

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỘP THƯ TỔ GIÁC TỘI PHẠM TIẾP THU Ý KIẾN CÔNG DÂN

1. Gửi tin báo tố giác tội phạm, ý kiến góp ý của công dân


- **Bước 1:** Tại giao diện trang chủ của Trang thông tin điện tử Công an tỉnh Bình Dương Anh/Chị chọn mục “*Tổ giác tội phạm, góp ý xdll*” → chọn “*Hộp thư tố giác tội phạm*” hoặc “*Tiếp thu ý kiến công dân*”

The screenshot shows the website interface. At the top, there is a header with the logo of the Ministry of Public Security and the text 'TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CÔNG AN TỈNH BÌNH DƯƠNG'. Below the header is a navigation bar with several menu items: 'TRANG CHỦ', 'AN NINH CUỘC SỐNG', 'VĂN BẢN QPPL', 'BỘ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH', and 'TỔ GIÁC TỘI PHẠM, GÓP Ý XDLL'. A red box highlights the 'TỔ GIÁC TỘI PHẠM, GÓP Ý XDLL' menu item, which has a dropdown menu open. The dropdown menu contains the following options: 'TỔ GIÁC TỘI PHẠM', 'TIẾP THU Ý KIẾN CÔNG DÂN', 'TRA CỨU KẾT QUẢ TRẢ LỜI', and 'HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG'. A red arrow points to the 'TIẾP THU Ý KIẾN CÔNG DÂN' option. Below the navigation bar, there is a main content area with a large image on the left and a list of news items on the right. The image shows a meeting with the caption 'Tiếp và làm việc với ban pháp chế HĐND tỉnh về giám sát tình hình'. The news items include: 'Trao bằng tổ quốc ghi công cho chiến sỹ CSGT Công an Bình Dương hy sinh khi làm nhiệm vụ', 'Tiếp và làm việc với ban pháp chế HĐND tỉnh về giám sát tình hình', 'Không có chuyện Honda tặng Bình Dương 100 xe bắt cướp!', 'Công an thị xã Dĩ An triệt phá 01 tụ điểm đánh bạc', and 'Khen thưởng cho tập thể và cá nhân dũng cảm'.

Hoặc chọn trực tiếp tại mục “*Đường dây nóng*”

The screenshot shows the website interface. At the top, there is a header with the logo of the Ministry of Public Security and the text 'TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CÔNG AN TỈNH BÌNH DƯƠNG'. Below the header is a navigation bar with several menu items: 'TRANG CHỦ', 'AN NINH CUỘC SỐNG', 'VĂN BẢN QPPL', 'BỘ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH', and 'TRA CỨU KẾT QUẢ TRẢ LỜI'. Below the navigation bar, there is a main content area with a large image on the left and a list of news items on the right. The image shows a group of people in a meeting with the caption 'Không có chuyện Honda tặng Bình Dương 100 xe bắt cướp!'. The news items include: 'Trao bằng tổ quốc ghi công cho chiến sỹ CSGT Công an Bình Dương hy sinh khi làm nhiệm vụ', 'Tiếp và làm việc với ban pháp chế HĐND tỉnh về giám sát tình hình', 'Không có chuyện Honda tặng Bình Dương 100 xe bắt cướp!', 'Công an thị xã Dĩ An triệt phá 01 tụ điểm đánh bạc', and 'Khen thưởng cho tập thể và cá nhân dũng cảm bắt cướp'. A red box highlights the 'ĐƯỜNG DÂY NÓNG' menu item, which has a dropdown menu open. The dropdown menu contains the following options: 'Trục ban CA tỉnh: 3822638', 'Cảnh sát phản ứng nhanh: 113', 'Hộp thư tố giác tội phạm', and 'Tiếp thu ý kiến công dân'. A red arrow points to the 'Hộp thư tố giác tội phạm' option.

- **Bước 2:** Sau khi Anh/Chị chọn vào một loại hộp thư sẽ xuất hiện một form để điền vào các thông tin cần thiết



**TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ
CÔNG AN TỈNH BÌNH DƯƠNG**

VÌ AN NINH TỔ QUỐC

TRANG CHỦ - AN NINH CUỘC SỐNG - VĂN BẢN QPPL - BỘ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH - TỔ GIÁC TỘI PHẠM, GÓP Ý XDLL

HỘP THƯ TIẾP NHẬN TIN BÁO, TỔ GIÁC TỘI PHẠM

Cảm ơn Anh/Chị đã cung cấp thông tin, Công an tỉnh Bình Dương sẽ sớm chỉ đạo đơn vị chức năng tiến hành xác minh, làm rõ và xử lý theo quy định.

ĐỊA BÀN (*)
Không xác định

TIÊU ĐỀ (*)
An ninh chính trị

HỌ TÊN

SỐ ĐIỆN THOẠI

THƯ ĐIỆN TỬ (*)
Vui lòng nhập Email, Công an tỉnh Bình Dương sớm trả lời cho Anh/Chị kết quả xử lý. Xin chân thành cảm ơn!

NỘI DUNG (*)

Mã xác nhận (*) 9700
Vui lòng nhập mã xác nhận như trên

Phản hồi

TÌM KIẾM
Từ khóa tìm kiếm...


ĐƯỜNG DẪY NÓNG

- Trực ban CA tỉnh: 3822638
- Cảnh sát phản ứng nhanh: 113
- Hộp thư tố giác tội phạm
- Tiếp thu ý kiến công dân


THÔNG BÁO

- Thông báo Công an tỉnh
- Đối tượng truy nã
- Đối tượng truy tìm
- Thủ đoạn tội phạm
- Tìm chủ sở hữu

ĐỐI TƯỢNG TRUY NÃ



VIDEO AN NINH BD



Khi nhập xong các thông tin cần thiết Anh/Chị nhấn nút phản hồi để gửi tin báo tố giác tội phạm hoặc ý kiến góp ý công dân

Sau khi nhấn nút phản hồi, hệ thống sẽ gửi cho Anh/Chị một dãy số gồm 09 chữ số. Anh/chị lưu lại dãy số này để có thể tra cứu kết quả trả lời trên Trang thông tin điện tử Công an tỉnh.

The screenshot displays the website interface for the Binh Duong Provincial Police. At the top, there is a header with the national emblem and the text "TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CÔNG AN TỈNH BÌNH DƯƠNG" (Online Information Portal of Binh Duong Provincial Police). Below the header, a navigation bar contains links: "TRANG CHỦ", "AN NINH CUỘC SỐNG", "VĂN BẢN QPPL", "BỘ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH", and "TỐ GIÁC TỘI PHẠM, GÓP Ý XDLL".

The main content area is titled "HỘP THƯ TIẾP NHẬN TIN BÁO, TỐ GIÁC TỘI PHẠM" (Mailbox for Reporting Crime, Whistleblowing). A green success message states: "Success! Yêu cầu của bạn đã thực hiện thành công!" (Success! Your request has been completed successfully!).

A white dialog box is overlaid on the page, displaying the tracking code: "Mã tra cứu kết quả trả lời: CSC201496" (Tracking code for response result: CSC201496) and an "OK" button.

The background form shows fields for "ĐỊA BÀN" (Address) with the value "Không xác định" (Undefined), "TIÊU ĐỀ" (Subject) with the value "An ninh chính trị" (Political Security), and "HỌ TÊN" (Name) with the value "nguyen van a".

On the right side, there is a search bar labeled "TÌM KIẾM" (Search) and a section titled "ĐƯỜNG ĐÂY NÓNG" (Hotline) with links to: "Trục ban CA tỉnh: 3822638", "Cảnh sát phản ứng nhanh: 113", "Hộp thư tố giác tội phạm" (Crime reporting mailbox), and "Tiếp thu ý kiến công dân" (Receiving public opinion).

Below that is a "THÔNG BÁO" (Notice) section with links to "Thông báo Công an tỉnh" (Binh Duong Provincial Police Notice) and "Đối tượng truy nã" (Wanted person).

2. Tra cứu kết quả trả lời tin báo tố giác tội phạm, ý kiến góp ý của công dân

- **Bước 1:** Tại thanh menu trên Trang thông tin điện tử Công an tỉnh Bình Dương Anh/Chị chọn vào mục “Tố giác tội phạm, góp ý XDLL” → chọn phần “Tra Cứu Kết Quả Trả Lời”



The screenshot shows the website header for the Binh Duong Provincial Public Security Department. The main menu includes: TRANG CHỦ, AN NINH CUỘC SỐNG, VĂN BẢN QPPL, BỘ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, and TỐ GIÁC TỘI PHẠM, GÓP Ý XDLL. A dropdown menu is open under the last item, with 'TRA CỨU KẾT QUẢ TRẢ LỜI' highlighted by a red box and a red arrow. Other items in the dropdown are 'TỔ GIÁC TỘI PHẠM', 'TIẾP THU Ý KIẾN CÔNG DÂN', and 'HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG'. Below the menu, there is a news section with a photo of a meeting and a 'ĐƯỜNG ĐÂY NÓNG' (Hotline) section with contact information.

- **Bước 2:** Sau khi chọn mục “Tra cứu kết quả trả lời” sẽ xuất hiện một form để nhập các thông tin tra cứu kết quả



The screenshot shows the search form titled 'TRA CỨU KẾT QUẢ TRẢ LỜI'. It contains three input fields: 'Mã góp ý, tố giác tội phạm (*)' with a red box around the number '1', 'Địa chỉ Email' with a red box around the number '2', and 'Mã xác nhận (*)' with a red box around the number '8873'. Below the third field is a note 'Vui lòng nhập mã xác nhận như trên' with a red box around the number '3'. A red arrow points from the '8873' box to the note. At the bottom of the form is a blue 'Tìm kiếm' button and a 'Nhập lại' button. To the right of the form is a search bar with the text 'TỪ KIẾM' and a search icon, and a 'ĐƯỜNG ĐÂY NÓNG' section with contact information.

Ghi chú:

Các trường có dấu (*) bắt buộc phải nhập


+ (1) nhập mã đã được cấp khi gửi tin tố giác tội phạm, góp ý

+ (2) địa chỉ email sử dụng khi gửi tin báo

+ (3) nhập mã xác nhận là 4 chữ số màu đỏ phía trên

Khi nhập xong các thông tin cần thiết, Anh/chị nhấn nút “Tìm kiếm” để tra cứu kết quả trả lời

- **Bước 3:** Sau khi nhấn nút “Tìm kiếm” nếu đúng thông tin sẽ hiện lên thông tin người gửi và một phần nội dung tin báo



TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CÔNG AN TỈNH BÌNH DƯƠNG

VI AN NINH TỔ QUỐC

[TRANG CHỦ](#) - [AN NINH CUỘC SỐNG](#) - [VĂN BẢN QPPL](#) - [BỘ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH](#) - [TỔ GIÁC TỘI PHẠM, GÓP Ý XDLL](#)

TRA CỨU KẾT QUẢ TRẢ LỜI

Mã góp ý, tổ giặc tội phạm (*)

Địa chỉ Email

Mã xác nhận (*) 5978


TÌM KIẾM

ĐƯỜNG ĐÂY NÓNG

- Trực ban CA tỉnh: 3822638
- Cảnh sát phản ứng nhanh: 113
- Hộp thư tổ giặc tội phạm
- Tiếp thu ý kiến công dân

THÔNG BÁO

- Thông báo Công an tỉnh
- Đối tượng truy nã
- Đối tượng truy tìm
- Thủ đoạn tội phạm
- Tìm chủ sở hữu




Họ tên: nguyen van a - 03/09/2019

Tiêu đề: An ninh chính trị

Nội dung: Tại địa bàn A thường xuyên có nhiều thanh niên tụ tập, đua xe gây mất trật tự và nguy hiểm cho người dân sống tại đây. Nhờ cơ quan Công an sớm điều tra, giải quyết

Khi đó, Anh/Chị nhấn nút “*Xem kết quả*” để xem kết quả trả lời tin báo, trường hợp chưa có kết quả sẽ hiện thông báo “*hiện chưa có kết quả trả lời*”



TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CÔNG AN TỈNH BÌNH DƯƠNG

VI AN NINH TỔ QUỐC

[TRANG CHỦ](#) - [AN NINH CUỘC SỐNG](#) - [VĂN BẢN QPPL](#) - [BỘ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH](#) - [TỔ GIÁC TỘI PHẠM, GÓP Ý XDLL](#)

TRA CỨU KẾT QUẢ TRẢ LỜI

Mã góp ý, tổ giặc tội phạm (*)

Địa chỉ Email

Mã xác nhận (*) 3321

TÌM KIẾM

ĐƯỜNG ĐÂY NÓNG

- Trực ban CA tỉnh: 3822638
- Cảnh sát phản ứng nhanh: 113
- Hộp thư tổ giặc tội phạm
- Tiếp thu ý kiến công dân

THÔNG BÁO

- Thông báo Công an tỉnh
- Đối tượng truy nã
- Đối tượng truy tìm
- Thủ đoạn tội phạm
- Tìm chủ sở hữu

Ngày trả lời	Nội dung trả lời
03/09/2019	Cảm ơn Anh/Chị đã cung cấp thông tin. Sau khi nhận được tin báo, Công an tỉnh Bình Dương đã cử cán bộ theo dõi và điều tra vụ việc. Đến nay đã không còn trường hợp tụ tập, đua xe trái phép đảm bảo trật tự, an toàn tại khu vực.